

PT ASURANSI CIPUTRA INDONESIA
CIPUTRA WORLD 1 - DBS Bank Tower Lt 14
Jl. Prof Dr. Satrio Kav 3 - 5, Jakarta 12940
☎ +62 21 2988 9990
☎ +62 21 2988 9880
www.ciputralife.com



Facebook: Ciputra_Life
Twitter: @Ciputra_Life
Instagram: @Ciputra_id
Email: nasabah@ciputralife.com

PUBLIKASI PENANGANAN PENGADUAN
Periode : Januari s.d. Desember Tahun 2022
PT. ASURANSI CIPUTRA INDONESIA

No	Jenis Transaksi Keuangan	Selesai		Dalam Proses		Tidak selesai		Jumlah Pengaduan
		Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	Jumlah	Persentase	
1	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Berjangka (Term Life)	1	2.70	0	0.00	0	0	1
2	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kredit	19	51.35	14	37.84	0	0	33
3	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Dwiguna (Endowment Assurance)	1	2.70	0	0.00	0	0	1
4	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Seumur Hidup (whole life)	0	0.00	0	0.00	0	0	0
5	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kecelakaan Diri	1	2.70	0	0.00	0	0	1
6	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Kesehatan	1	2.70	0	0.00	0	0	1
7	Asuransi Jiwa berupa Asuransi Mikro	0	0.00	2	5.41	0	0	2
	Total	23	62.16	14	37.84	0	0	37